



MARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA
MAŁOPOLSKIEGO

Marek Nawara

Kraków, dn. 7 kwietnia 2010 r.

Szanowny Pan
Krzysztof Klos
Prezes
Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera
w Krakowie Sp. z o.o.

Szanowny Panie Dyrektore,

Dziękując za zaproszenie na uroczystość wręczenia Certyfikatu ISO 9001:2008, pragnę wyrazić głębokie uznanie dla przedsięwzięć podejmowanych w zakresie kształtowania jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych.

Z zadowoleniem przyjąłem informację, iż Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie z sukcesem wdrożył system zarządzania jakością i otrzymał **Certyfikat ISO 9001:2008**, który wyraźnie potwierdza wysoki poziom udzielanych świadczeń zdrowotnych i stanowi ukoronowanie wysiłków podejmowanych pod Pana kierunkiem przez wszystkich Pracowników.

Tym bardziej wyrażam głębokie uznanie, iż tylko dzięki stałemu podnoszeniu jakości usług, efektywnemu zarządzaniu, organizacji pracy poprzez lepsze wykorzystanie zasobów materialnych i niematerialnych oraz podnoszenie kwalifikacji Pracowników możemy zapewnić sprawność funkcjonowania Szpitala pod względem leczniczym i administracyjnym. Niezwykle ważne jest, aby w tych wszystkich działaniach na równi z procesem zarządzania respektować prawa i obowiązki pacjentów, co w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera zostało docenione.

Fakt ten nabiera szczególnego znaczenia w obliczu istotnych zmian organizacyjnych w funkcjonowaniu Zakładu, zatem wyrażam głębokie przekonanie, iż w Szpitalu rozpoczynającym działalność w nowej formie prawnej, w dalszym ciągu obserwować będziemy zaangażowanie wszystkich Pracowników w realizację jego strategii i celów. Żywię równocześnie nadzieję, że otrzymany certyfikat zachęci do dalszej wyteżonej pracy oraz doskonalenia zawodowego kadry.

z poważaniem

Marek Nawara

ul. Basztowa 22
31-156 Kraków
adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków