

Karta monitorowania Strategii WSS im. L. Rydygiera w 2009 roku.

Wskaźniki	I kwartał 2009	II kwartał 2009	III kwartał 2009	IV kwartał 2009
Perspektywa interesariuszy				
1 hospitalizowani	8 058	8 286		
2 skargi pacjentów	21	5		
3 zobowiązania wymagalne	1 036,49	0		
4 zakażenia szpitalne (wskaźnik na 100 wypisanych pacjentów)	Dane za I półrocze: 1,9			
Perspektywa procesów wewnętrznych				
5 ALOS	5,49	5,807		
6 operacje	1 462	1441		
7 stanowiska pracy z dostępem do intranetu	89%	89%		
Perspektywa rozwoju				
8 fluktuacja kadr	0,90	0,77		
9 szkolenia zewn/wewn	151/778	27/1464		
10 inwestycje (zrealizowane rzeczowo)	1 104 787,38	721 960,05		
Perspektywa finansowa				
11 wkka	0,09	0,08		
12 rentowność przychodów	-13%	- 2%		
13 wydajność pracy /1 zatrudnionego	6 992,79	7 543,70		

ALOS - średni czas pobytu

WKKA - wskaźnik kontroli kosztów administracyjnych